Para poder entender la norma, trabajamos con el ejemplo de la implementación de la misma en una empresa de desarrollo de software bancario.

Su objetivo será mejorar su calidad y asegurar que cumple con los estándares necesarios.

Aquí veremos cómo podemos aplicar las 8 características principales de la norma:

1. **Adecuación funcional:**

En el sistema de banca en línea, todas las funciones esenciales, como consultas de saldos, transferencias y pagos de facturas, deben estar implementadas para cubrir las necesidades de los usuarios.

* Completitud funcional: Asegurarse de que el sistema cumple con todas las funcionalidades requeridas para operaciones bancarias.
* Corrección funcional: Las transferencias y trámites de dinero deben ser precisos y correctos para evitar errores financieros.
* Pertinencia funcional: Las funciones implementadas deben ser realmente útiles para los usuarios, para que hagan sus tareas de manera efectiva.

1. **Eficiencia de desempeño:**

El sistema debe procesar transacciones bancarias de manera rápida, evitando demoras.

* Comportamiento temporal: El sistema debe garantizar un tiempo de respuesta aceptable, especialmente en horarios de uso intensivo, como las horas pico de un banco.
* Utilización de recursos: Optimizar el uso de la estructura, sin consumir recursos excesivos en el sistema.
* Capacidad: Asegurar que el sistema soporte la cantidad máxima de usuarios esperada, sin disminuir su rendimiento.

1. **Compatibilidad:**

El sistema debe integrarse tanto con los sistemas internos como externos del banco, como procesadores de pagos o plataformas de intercambios.

* Coexistencia: Asegurar que el sistema funcione, respetando los sistemas de seguridad y normas establecidas por el banco.
* Interoperabilidad: Que permita el intercambio de datos con otros sistemas del banco, para mejorar la toma de decisiones.

1. **Usabilidad:**

El diseño debe ser intuitivo, para el correcto uso de los usuarios.

* Capacidad para renovar su adecuación: Que el sistema brinde indicaciones claras entienda la funcionalidad adecuada para su necesidad, por ejp con ayuda contextual.
* Capacidad de aprendizaje: Facilitar tutoriales y manuales para garantizar la utilización correcta del sistema.
* Protección contra errores del usuario: Implementar validaciones, para evitar errores humanos, como no permitir una transacción duplicada.
* Accesibilidad: Debe permitir el acceso a personas con capacidades diferentes respetando las normas WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

1. **Fiabilidad:**

El sistema debe tener un alto nivel de disponibilidad y tolerancia a fallos, ya que las operaciones bancarias deben realizarse de manera continua y confiable.

* Madurez: Asegurarse de que el sistema ha sido probado y testeado previamente.
* Disponibilidad: Implementar un monitoreo en tiempo real para garantizar que siempre esté disponible.
* Tolerancia a fallos: Diseñar el sistema para que pueda seguir funcionando, por más que algún otro componente falle como un servidor.
* Capacidad de recuperación: Implementar sistemas de respaldo, para evitar pérdida de datos e información en caso de caídas de sistemas.

1. **Seguridad:**

El sistema debe proteger la información de los usuarios y restringir todos los accesos no autorizados.

* Confidencialidad: Implementar cifrado de datos, y la visibilidad de datos según cada permiso.
* Integridad: Proteger los datos ante modificaciones no autorizadas.
* Responsabilidad: Registrar la actividad de los usuarios, para monitorear sus acciones.
* Autenticidad: Implementar autenticidad para verificar la identidad de los usuarios.

1. **Mantenibilidad:**

El sistema debe poder modificarse y actualizarse, más que todo en un entorno bancario muy cambiante.

* Modularidad: La arquitectura debe ser en módulos, para que si se necesita un arreglo o actualización no afecte los otros.
* Reusabilidad: Crear módulos que puedan aplicarse en otros sectores bancarios.
* Capacidad para ser probado: Definir casos de pruebas para cada módulo bancario.

1. **Portabilidad:**

El sistema debe poder implementarse en distintos entornos tecnológicos, por si es necesario migrar o actualizar el hardware del banco.

* Adaptabilidad: Para que pueda adaptarse a nuevas plataformas, o distintos hardware y software.
* Capacidad para ser instalado: Documentar y automatizar el proceso de instalación para facilitar su implementación.
* Capacidad para ser reemplazado: El sistema pueda ser reemplazado con otra solución sin problemas de incompatibilidad.